



邦果家用吸水式吸尘器(无线智能洗地机)

V2 产品使用说明书

非常感谢您选择邦果智能洗地机产品，
使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保存

说明书所有图片仅供参考，产品外观请以实物为准

目录

安全须知	1
产品介绍	2
安装说明	4
产品使用	6

产品维护与保养	7
产品参数/故障排除	8
产品有害物质说明	9
保修卡/保修条款	10

安全须知

在使用本产品之前，请仔细阅读本说明书的所有内容，按照本说明书的步骤安装机器。如果您将产品转给第三方使用，请将本说明书连同机器一起随附。任何与说明书指引内容不符的操作，都有可能对产品损坏或造成严重的人身伤害。

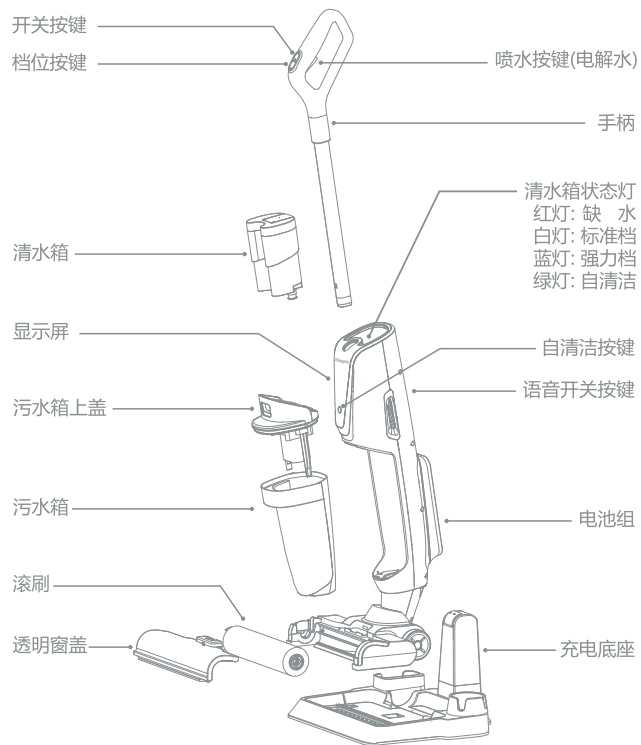
本产品仅适用于常规家庭环境，不适用在工业或者室外环境适用。

安全警示

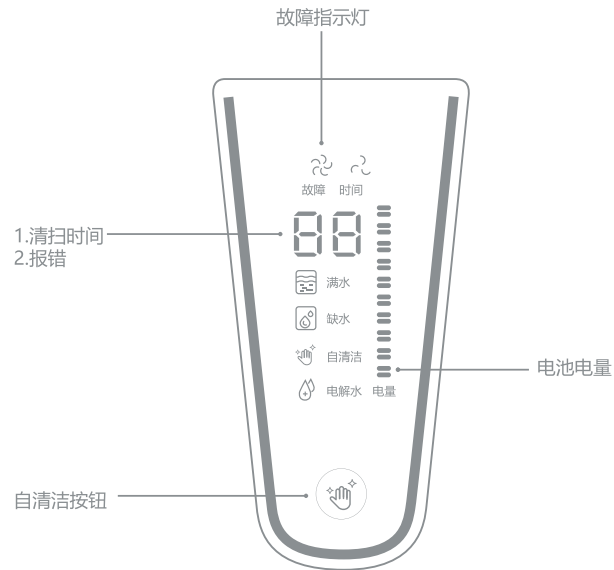
- 用户禁止拆解本产品，否则可能带来危险；
- 清理或维护本产品前，请务必拔下电源插头、关闭机器电源；
- 双手潮湿时请勿触碰插座、电源适配器或显示屏，以免发生触电危险；
- 请使用本产品专配的电源适配器进行充电，若使用其他电源适配器充电可能导致产品受损；
- 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换；
- 本产品不适用于身体、感官或智力上有缺陷的人士或缺乏经验和常识（包括儿童）的人使用，除非有他人看管或指导，以确保其能够安全使用；
- 使用时，若发现机器漏电或电机温度过高和异响，如机身过热、异响、异味等问题，请立即停止使用，并联系本公司售后服务部获取帮助；
- 请勿弄湿机身，否则有可能因机器短路而引发火灾和触电事故；
- 请勿堵住进风口和出风口，以免机器过热；
- 请勿将地刷泡水，以免机器烧毁；
- 请勿将机器剧烈晃动或碰撞，以免污水流入电机；
- 搬动机器时，请保持机器直立，以免污水流入电机；
- 若清水箱和污水箱未安装到位，请勿使用；
- 请勿在低于 4°C、高于 45°C 的环境中使用；
- 本产品只适合在家庭环境中使用，不可在工业环境或室外使用；
- 本产品适用于家庭环境中的硬性地面，如大理石地板、木地板、瓷砖地板、实木地板、复合地板；
- 请勿用本产品清洁烟头、火柴等未熄灭的热源，以免发生火灾；
- 请勿用本产品清洁易燃易爆或高挥发性液体，如汽油、煤油、油漆、香水等，这些液体可能导致产品短路、或者爆炸；
- 请勿用本产品清洁尖锐物体，如玻璃碎片、图钉、铁钉、回形针、石子等物品，以免损坏产品；
- 请勿清洁颜料、油漆、鞋油等强染色性的污渍；
- 请勿使用本产品清洁泡沫液体，以免造成电机损坏；
- 清洁液应放置在儿童触及不到的地方；
- 请按照地板清洁液标签说明来使用清洁液；
- 请勿在清水箱内添加酒精。
- 本产品含有锂电子电池，如果产品废弃时，请使用螺丝刀拆下电池组后盖固定螺丝，取出电池组，电池导线两级使用绝缘胶布缠好，避免电池内部短路，处理完成后将电池放置到统一回收位置，请支持可充电电池的循环使用，严禁将电池丢到垃圾桶。

产品介绍

主机



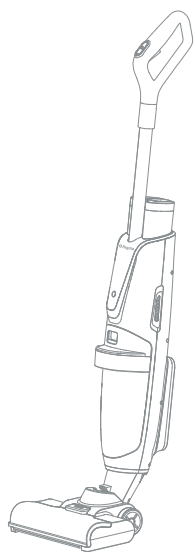
显示屏及按键功能展示



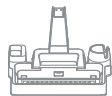
产品介绍

主机配件

使用本产品之前, 请检查包装内是否含有以下物品, 若有丢失, 请联系客服。



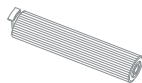
主机



充电座



海帕



滚刷



海帕清洁刷



电源适配器



清理工具
(适合清理洗地机污水桶
残留污渍及滚刷缠绕毛发)

提示: 此说明书所用图片仅供参考, 产品请以实物为准

产品清单

主机*1	赠品-清洁工具*1
充电座*1	赠品--海帕清洁刷*1
滚刷*1	电源适配器*1
海帕*1	使用说明书*1

安装说明

⚠ 正式使用机器前，请先关闭机器，请勿给机器通电或插上电源【禁止带电操作】

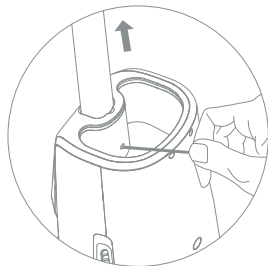
1.手柄拆装说明

1.1安装手柄：

手柄连接管对准机身组件口插入，听到“咔嗒”声表示安装到位【如图一所示】



图一



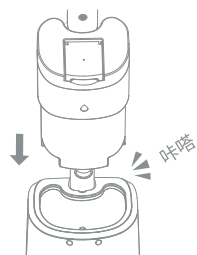
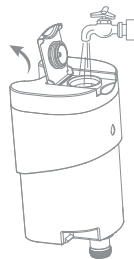
图二

1.2拆卸手柄：

用大小合适的螺丝刀或其他工具，插入位于机身上方背部的细孔按压，同时将手柄往上提起即可。【如图二所示】

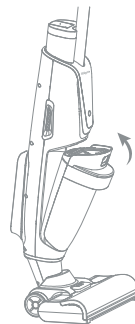
2.清水桶安装说明

打开清水箱盖装入清水，放入清水箱，听到“咔嗒”声后表示安装到位。



3.污水桶安装说明

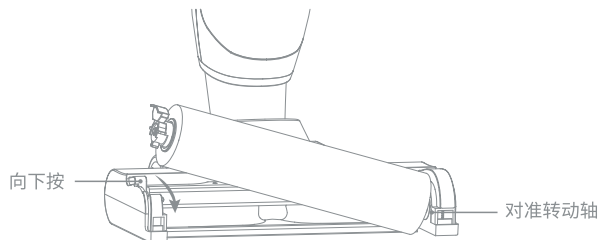
污水箱底部置于机身开口处，然后向内轻推，听到“咔嗒”声表示安装成功。



安装说明

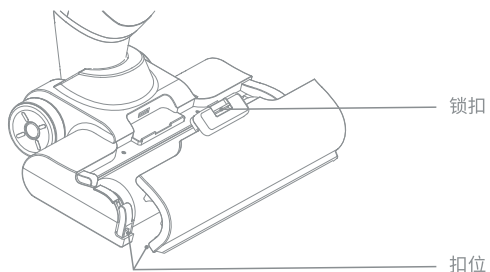
4. 滚刷安装

请将滚刷右侧凹槽对准传动轴后，再向下按压滚刷左侧，直到安装到位。



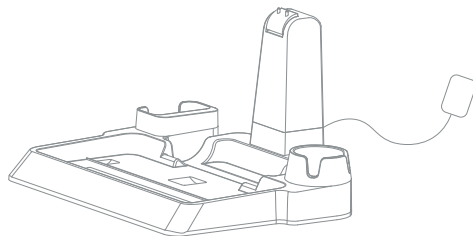
5. 滚刷透明窗安装

先把滚刷透明窗盖下方卡扣好后，把锁扣往地刷上扣，听到“咔嗒”声表示安装到位。



6. 充电底座安装

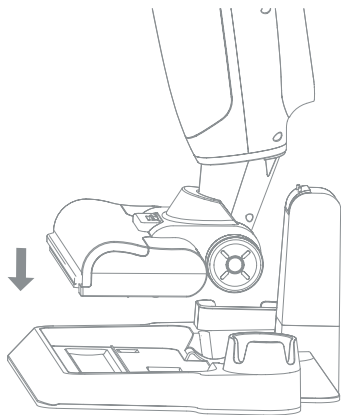
把适配器充电口插入充电底座相应位置，适配器头部接入家庭插座。



产品使用

1. 充电

将机器对准充电底座，电池触点与充电底座触点接触到位即可开始充电。

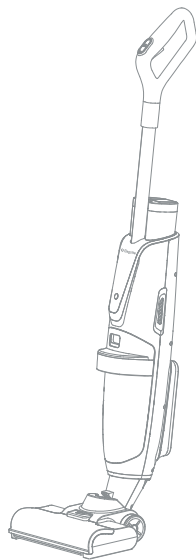


2. 自清洁

机器在充电底座上充电时，按自清洁按钮可进入自清洁状态。(使用时请确保清水箱内有水)。

3. 使用

将机身倾斜至合适角度，按下开关键即可开始工作。



提示：

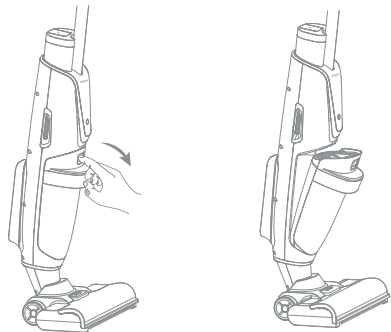
1. 工作过程中若污水箱内有大量泡沫，请及时清理桶内脏污，以免风机进水；
2. 工作过程中禁止快速推拉，以免造成风机进水；
3. 工作时请注意观察污水箱内脏污，以免悬浮物堵住浮子影响满水检测；
4. 请先关闭机器电源后再充电。

维护与保养

⚠ 日常维护或保养前，应从插座中拔出插头，关闭机器电源。【禁止带电操作】

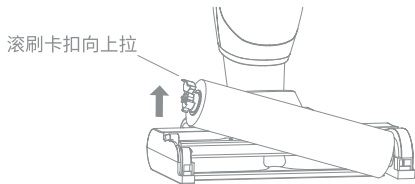
1. 污水箱日常维护：

使用完后需立即清洗污水箱和污水箱上盖，以免产生异味。
手持住污水箱手挽口，大拇指按下锁扣往外轻拉可将污水箱取出。



2. 滚刷日常维护：

清洁结束后，对机器进行自清洁即可。若滚刷太脏，取出滚刷自行清洗。



3. 海帕日常维护：

取出污水箱海帕，清洗后请放置在通风口处晾干。



产品参数

产品名称	邦果家用吸水式吸尘器(无线智能洗地机)
型号	V2
工作电压 (V)	21.6V \approx
额定功率 (W)	180W
电池容量 (mAh)	2600
清水箱容量 (mL)	600
污水箱容量 (mL)	550
净重 (kg)	约 3.9 千克
颜色	星月白
产品尺寸 (mm)	1150*270*250
噪音 (dB)	约 72dB
适配器输入	100-240V~50/60Hz 0.8A
适配器输出	DC27V 0.8A
充电时间 (h)	约 3 小时
续航时间 (min)	20-30 分钟
执行标准	GB 17625.1-2012 / GB 4343.1-2018 GB 4706.1-2005 / GB 4706.7-2014

* 以上数据来自本公司实验室，实际使用情况可能根据使用环境改变而不同，请以实际使用为准。

* 本公司保留由于产品持续改善需要对产品进行的任何技术、设计变更的权利，解释权归本公司所有。

故障代码表

故障代码	原因	解决办法
E1	电池断线	更换电池组
E2	充电电池电压过低	更换电池组
E3	充电电池电压过大	更换电池组
E4	电池组温控异常	更换电池组
E5	放电高温	电池组温度高，待电池组冷却后再作使用
E6	充电高温	电池组温度高，待电池组冷却后再作使用
E7	充电低温	请将机器放置 >5°C 环境下充电
F1	充电过流	请确认是否原装充电器
F2	短路保护	请与客服联系
F3	放电过流	请与客服联系
F4	地刷放电过流	检查滚刷处是否有异物需清理，故障仍然存在，请与客服联系
F6	未安装污水箱	安装污水箱后再作使用

产品有害物质说明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属	○	○	○	○	○	○
塑胶	○	○	○	×	○	○
印刷电路板组件	○	○	○	○	○	○
其他金属结构组件	○	○	○	×	○	○
标准件(螺丝垫圈)等	○	○	○	×	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



有害物质限制
使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生泄漏或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会发生对环境造成严重污染或对人身财产造成严重损害的期限；

箭头循环标志：表示本产品可以回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作时，不应随意丢弃，应咨正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业。



回收利用

1. 不要将电器作为未分类的城市垃圾处理。
2. 如果电器被丢弃在垃圾填埋场或垃圾场，有害物质会渗入地下水，进入食物链，损害您的健康和幸福。
3. 您可以联系当地的垃圾回收管理机构，了解更多关于资源分类回收再利用的信息。

保修条款

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益法》《中华人民共和国产品质量法》实行 售后三包服务,服务内容如下:

保修期限及说明

- 1) 自购买日起 7 日内, 出现非人为性能故障, 可以选择退货、换货或修理。
- 2) 自购买日起 15 日内, 出现非人为性能故障, 您可以选择换货或修理。
- 3) 自购买日起且在保修期限内, 出现非人为性能故障, 本公司承诺免费保修。
- 4) 滚刷、滤网、清洁刷为产品随机耗材用品, 无保修期, 不在三包范围内。

保修原则

1. 若购买的产品存在质量问题, 未受人为损坏、未经拆修的情况下, 购买 15 天内可在购买点进行更换。
2. 购买本产品在本保修期内享受免费维修。
3. 保修服务只限正常使用下有效, 人为原因损坏及出现下列情况均不在免费保修范围。
 4. 超出免费保修范围的, 维修时收取相应的配件费、人工费、运输费等。
 - A. 人为因素造成的破坏, 包括非正常工作环境下使用, 不按说明书使用时所引起的损坏等;
 - B. 因用户私自拆机、自行维修、改装或非本公司维修部门维修的;
 - C. 因不可抗力(如火灾、地震、雷击等)造成的损坏;
 - D. 无保修卡和有效购买凭证的, 又无法查证用户信息档案的;
 - E. 无法查证购买日期的;
 - F. 非家庭环境使用的;
 - G. 连接不适本产品配件的, 因运输及其他意外造成产品损坏的。

温馨提示

非常感谢您购买邦果无线智能洗地机产品! 为了保障您的合法权益, 邦果客服中心向您做出标准服务承诺, 并在您需要时竭诚为您提供相关服务!

1. 请您妥善保管本产品保修卡。
2. 在您需要对产品维护时, 请您先拨打 400-8838-737 的客服电话或者通过店铺客服登记您的信息, 并请您将保修卡资料填写完整后随同机器一起返厂。
3. 保修服务的重要依据是订单信息、购买发票及相关凭证, 维修时需提供保修依据; 退货时, 请将整机(包含主机、附件、赠品)、发票、购买凭证等一并寄回。

感谢您对我们工作的理解与支持!

保修卡 持卡保修

型 号		
保 修 期	主 机	年 月 日
用 户 姓 名	姓 名	
	地 址	
购 买 商 店	店 名	
	地 址	

非常感谢您购买智能洗地机产品！为了保证您的合法权益，客户中心向您做出标准服务承诺，并在您需要时竭诚为您提供相关服务！

1. 请妥善保管您的产品保修卡；
2. 在您需要对产品维护时，请将保修资料填写完整，确保字体工整清晰，容易辨认；
3. 在您享受售后服务时，请出示产品保修卡及相关购机信息，如是网购请提供对应平台购机账号，同样享受相关售后服务；
4. 您可以致电我司售后服务热线：400-883-8737，获取帮助。

保修原则

1. 若购买的产品存在质量问题，未受人为损坏、未经拆修的情况下，在7天内可在购买点进行更换；
2. 购买本产品在本保修期内享受免费维修；
3. 属下列情况者免费保修失效，但提供维修服务，维修时收取相应配件及人工成本费。
 - A. 人为因素造成的破坏，包括非正常工作环境下使用，不按说明书使用时所引起的损坏等；
 - B. 因用户私自拆机、自行维修、改装或非本公司维修部门维修的；
 - C. 因不可抗力(如火灾、地震、雷击等)造成的损坏；
 - D. 无产品保修卡和有效购买凭证的，又无法查证用户信息档案的；
 - E. 无法查证购买日期。

保修期限

产品系列	保修期限
整机	1 年
滚刷等易耗品	不保修

注：本政策保障基本维修服务,活动产品的保修卡期限以实际为准。





品牌名：Bagotte 邦果
生产者：深圳邦果机器人技术有限公司
地 址：深圳市南山区西丽街道丽城社区西丽北路2-2号沙河西里315
官方网址：www.bagotte.cn
中国制造

合格证

Certificate of Quality

检验员：

本产品经严格检验符合标准，准许出厂